



POLITICA DE CALIDAD

SON A TÚA AXUDA S.L. es una empresa dedicada al servicio de ayuda a domicilio (atenciones de carácter personal, doméstico y educativo), siendo el objetivo principal de la empresa apoyar a las personas usuarias en las Actividades da Vida Diaria favoreciendo su autonomía personal, posibilitando la conciliación de la vida laboral y familiar y contribuyendo a su bienestar personal, familiar y social.

La Gerencia de **SON A TÚA AXUDA S.L.** consciente de su compromiso de satisfacer las necesidades de sus clientes y mejorar continuamente sus servicios, ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad y Gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio cumpliendo los requisitos de la norma internacional ISO 9001 y UNE 158301, basándose en los siguientes principios:

- Compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba
- Procurar la máxima satisfacción de nuestros clientes, a través del cumplimiento de sus requisitos expresos e implícitos y de los requisitos legales aplicables.
- Mejorar de modo continuado nuestros servicios y la eficacia de nuestro sistema de gestión
- Calidad humana de nuestro personal y sentimiento en el trato con las personas
- Proporcionar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales, para proporcionar al cliente la mejor prestación del servicio
- En relación a nuestros usuarios:
 - Conseguir cambios conductuales en la persona tendentes a mejorar su calidad de vida
 - Facilitar a la persona usuaria la realización de tareas y actividades que no puede realizar por sí solo
 - Fomentar el desarrollo de sus hábitos saludables
 - Potenciar el desarrollo de actividades en la propia casa y en el entorno comunitario, dentro de las posibilidades reales de la persona
 - Aumentar la seguridad y la autoestima personal
 - Potenciar las relaciones sociales
 - Mejorar el equilibrio personal del individuo, de su familia y de su entorno

- Favorecer los sentimientos positivos ante la vida, desterrando actitudes pesimistas y autocompasivas

A partir de estas directrices, la Gerencia de **SON A TÚA AXUDA S.L.** formula anualmente objetivos específicos para las distintas áreas y actividades de la empresa relacionadas con la Calidad, verifica el grado de cumplimiento de estos objetivos y en caso de la no consecución de los objetivos o cuando su cumplimiento se vea amenazado, estudia la causa y establece las medidas necesarias para su consecución, proponiendo, en su caso, nuevos objetivos.

Esta Política afecta y es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la organización. Para ello, es comunicada para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además, se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

Gerencia

01/07/2022